



Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Wydawnictwo Modry Słoń s.r.o. ul. Valeckova 990/16, 747 05, ID 28623169 (dalej „wydawca”), jako administrator danych osobowych informuje o sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych w świetle Rozporządzenia Ogólnego UE o Ochronie Danych Osobowych (zwane dalej „RODO”).

Celem dokumentu jest przekazanie informacji o tym jakie dane osobowe zbieramy, jak je przetwarzamy, z jakich źródeł je pozyskujemy, do jakich celów je wykorzystujemy, komu możemy je przekazywać oraz gdzie klient może uzyskać informacje o swoich danych osobowych, które przetwarzamy.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i jak je pozyskujemy?

Przetwarzamy dane osobowe w następujący sposób:

- dane identyfikacyjne: imię i nazwisko klienta to informacje potrzebne do wykonania książki personalizowanej;
- dane kontaktowe: adres dostawy, telefon, adres e-mail to informacje potrzebne do wysyłki zamówienia i kontaktu z klientem
- zdjęcia tylko na życzenie klienta wykorzystujemy do produkcji książki personalizowanej
- inne dane osobowe: numer rachunku bankowego, dane dotyczące płatności i inne dane osobowe wynikające z konkretnego zamówienia lub wynikające z nakazu prawa.

Dane osobowe pozyskujemy od klienta w momencie tworzenia i wysyłania zamówienia w e-sklepie www.modryslon.pl . Nie zbieramy zdjęć automatycznie, tylko klient może je wstawić do zamówienia, dlatego przetwarzane są wyłącznie na życzenie klienta.

Jak wykorzystujemy dane osobowe klienta?

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe klienta tylko w określonym celu, wykorzystujemy je do:

- tworzenia książki i późniejszego wysyłania zamówienia
- komunikacji z klientem
- informowania o zmianach i nowościach w wydawnictwie (uzasadniony interes)
- wypełniania obowiązku prawnego
- w celach księgowo-podatkowych
- prowadzenia ewidencji klientów
- w celach marketingowych i promocyjnych (na podstawie wyraźnej zgody)

Dane osobowe dla tych czynności przetwarzane są w zakresie niezbędnym do realizacji tych czynności oraz w czasie niezbędnym do ich osiągnięcia lub przez okres bezpośrednio wskazany przepisami prawa. Dane osobowe są następnie usuwane lub anonimizowane.

Komu przekazujemy dane osobowe klienta?

Dane osobowe mogą być wykorzystywane do celów opisanych powyżej oprócz wydawnictwa Modry Słoń s.r.o. i jego pracowników, przez inne podmioty przetwarzające. Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe są:

- Poczta Czeska s.p.
- PPL CZ s.r.o.
- General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.



- Heureka Shopping s.r.o.
- Google Analytics
- SendGrid

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim na podstawie żądania prawnego, które są uprawnione do żądania przekazania przedmiotowych danych osobowych.

Jakie są prawa klienta?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych klient ma prawo:

- do jasnej, przejrzystej i zrozumiałej informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy jego dane osobowe i jakie przysługują mu prawa (do tego służy również niniejszy dokument)
- dostępu do danych osobowych oraz udzielenia innych informacji związanych z ich przetwarzaniem przez wydawnictwo Modry Słoń s.r.o.
- do poprawiania nieprawidłowych i niekompletnych danych osobowych
- do usunięcia swoich danych osobowych, zwłaszcza jeśli: (a) nie są już potrzebne do dalszego przetwarzania, (b) wycofana została zgoda klienta na ich przetwarzanie, (c) zgodnie z prawem sprzeciwienia się ich przetwarzaniu, (d) zostały przetworzone niezgodnie z prawem, (e) muszą zostać usunięte z mocy prawa.
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli (a) dane osobowe są nieprawidłowe, dopóki firma nie zweryfikuje ich prawidłowości, (b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, (c) firma nie potrzebuje już danych osobowych, ale klient potrzebuje danych do dochodzenia swoich roszczeń prawnych lub (d) klient sprzeciwia się ich przetwarzaniu dopóki firma nie zweryfikuje, czy przeważają jej uzasadnione powody nad interesem klienta.
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli firma przetwarza je (a) na potrzeby marketingu bezpośredniego lub (b) na potrzeby prawnie uzasadnionych interesów.
- uzyskania swoich danych osobowych i przekazania ich innemu dostawcy usług
- do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie
- do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak chronimy dane osobowe klienta?

Aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność danych osobowych klienta, co jest dla nas bardzo ważne, stosujemy środki techniczne i organizacyjne, w szczególności przed nieuprawnionym dostępem do danych i ich niewłaściwym wykorzystaniem oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych. W stosownych przypadkach stosujemy szyfrowanie, aby chronić dane klientów.

Potrzebujesz więcej informacji?

Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych lub potrzebujesz innej pomocy w tym zakresie, skontaktuj się z osobą, zarządzającą w wydawnictwie Modry Słoń s.r.o. ochroną danych osobowych pod numerem telefonu +420 736 619 196 lub pod adresem e-mailz.rohovska@modryslon.cz lub pisemnie pod adresem Valeckova 990/16, 747 05 Opava, lub pod numerem telefonu w Polsce +48 607040454 lub adresem mailowym biuro@modryslon.pl